

La Direzione di Cofrimell di Zicarelli SRL, costituita da Ing. Zicarelli Mario, si impegna a perseguire una politica che pone il cliente al centro delle attività della propria organizzazione. La direzione aziendale ha stanziato risorse umane, strumentali ed economiche al fine di perseguire gli obiettivi di miglioramento della gestione aziendale. La soddisfazione del cliente viene perseguita adeguando tutti i processi alle loro particolari esigenze (*cogenti e non*), monitorando tutti gli aspetti culturali e sociali e mirando agli obiettivi concordati in fase contrattuale.

Il cliente assume un ruolo centrale per il successo di Cofrimell di Zicarelli SRL e diventa perciò importante conoscerlo a fondo, rispondere ai suoi bisogni, creare un’elevata soddisfazione del cliente e perseguire obiettivi incentrati al miglioramento della gestione aziendale. In particolare, il SGQ vuole essere incentrato alle attività di Produzione e commercializzazione di catering equipment. Per i motivi sopra illustrati, Cofrimell di Zicarelli SRL ha deciso di concentrare la propria attenzione sul raggiungimento di obiettivi ad ampio respiro.

OBIETTIVI DI MASSIMA DELLA POLITICA AZIENDALE

- Consolidamento/ampliamento del proprio organico tramite risorse altamente competenti e dinamiche
- Reperimento, ove possibile, di strumenti all’avanguardia e al passo con i cambiamenti
- Consolidamento delle relazioni con i migliori fornitori, di riferimento, sul mercato
- Miglioramento della pianificazione del lavoro
- Aumento della soddisfazione dei clienti
- Diminuzione del rischio di reclami ed assicurazione della corretta gestione qualora fossero riscontrati
- Attenzione alla comunicazione verso il cliente
- Costruzioni nuove attrezzature
- Nuovi investimenti
- Espansione in nuove zone commerciali.

Con il raggiungimento di tali obiettivi si intende realizzare un’impresa fortemente focalizzata sui propri clienti, accrescere l’efficacia sul mercato, rendere la soddisfazione del cliente il fattore differenziante in un mercato che diventa ogni giorno più competitivo e concretizzare i requisiti specificati dalle norme di settore. Gli obiettivi specifici saranno definiti annualmente dalla direzione e diffusi a tutto il personale dipendente.

Luogo e data	Timbro & Firma Amministratore
Pomezia, 30/06/2026	 L'Amministratore Unico 